

寶 覺 中 學
2019-2020 年度
「新型冠狀病毒停課」特別通告(三)

各位家長：

鑑於新型冠狀病毒擴散，教育局已宣布學校由 2 月 3 日至 3 月 1 日停課。下列有關停課期間的課業安排，敬希 垂注：

1. 為讓學生停課不停學，學校已於 2020 年 2 月 3 日(一)透過學校網頁及 Smart School App 發放停課第一階段(2 月 3 日至 2 月 15 日)的課業安排及相關附件。請督促子女善用時間在家學習，以便復課後能盡快重拾正常的學習生活。在停課期間，同學須準時繳交課業，否則將按校規處理，每科每份課業記欠交一次。
2. 學校將於 2020 年 2 月 17 日(一)透過學校網頁及 Smart School App 發放第二階段(2 月 17 日至 2 月 29 日)的學習材料及課業安排，同學須於 2 月 29 日(六) 正午 12:00 前完成及繳交，否則按校規處理。

在停課期間，請密切留意學校透過 Smart School App 電子通告發放的信息，以下為常見問題及解決方法：

1. 忘記密碼：如家長忘記用戶密碼，可於登入頁面點擊「忘記密碼」，並輸入「登入名稱」(例：pokok201xxxxx)，系統將發送更改密碼的連結到家長首次登入時輸入的電郵地址，家長開啟連結後即可重新設定密碼；或可致電學校(2702 2863)與職員聯絡，由職員為用戶重設密碼。
2. 無法登入：請確認 Smart School App 已更新到最新版本及已修改用戶密碼，如嘗試上述方法後仍然未能登入，請致電 HKT 24 小時技術支援專線 1833 222 與技術員聯絡。
3. 無法開啟電子通告附件：請確認 Smart School App 已更新到最新版本，如已更新到最新版本仍未能開啟附件，請致電 HKT 24 小時技術支援專線 1833 222 與技術員聯絡。家長另可先透過電子通告網頁版 (<https://cls.hkteducation.com/parent>) 或瀏覽學校網頁 (<http://pokok.edu.hk>) 下載相關附件。
4. 修訂已簽署通告的回覆內容：如家長在簽署電子通告後發現回覆內容有誤，可致電學校 (2702 2863)讓職員重置通告，通告重置後，家長可再次回覆及簽署。
5. 家長可下載以下用戶手冊了解各項操作：
https://cls.hkteducation.com/hkt/portal/hkt_help/resources/download/parentapp/ParentUM/ParentUM.841.zh.pdf
如有其他問題，歡迎致電學校(2702 2863) 或 HKT 24 小時技術支援專線(1833 220)查詢。

陳淑雯校長謹啟

2020 年 2 月 12 日